

# ORDNUNG IM FLICKENTEPPICH

Neuer Anbieter im Bereich Kredit- und Risikoentscheidungen: Die Wa-Ka Credit Solutions GmbH entwickelt für ihre Kunden seit einigen Monaten unabhängige und anbieterübergreifende Lösungen. Im Gespräch mit dem Magazin Der CreditManager erläutert Geschäftsführer Mohamed Ceka, wie das Unternehmen auf die aktuellen Herausforderungen im Credit- und Risk Management eingeht, und wo Wa-Ka Credit Solutions in fünf Jahren stehen soll.

**DCM: Worin genau liegt Ihr Geschäftsfeld?**

MC: Unser Fokus liegt auf Risk Excellence: Wir wollen Unternehmen aller Branchen zu datengetriebenen Kredit- und Risikoentscheidungen verhelfen. Dazu beraten wir anbieterübergreifend zu Software- und Datenlösungen in Credit & Risk Solutions und vermitteln diese. Wir kombinieren hohe Expertise mit dem Risk-Excellence-Modell. Weil wir Prozesse automatisieren und digitalisieren, steigern wir die Effizienz unserer Kunden und reduzieren Kosten – oft in erheblicher Höhe. Auf diese Weise veredeln wir die Prozesse und Datenwelten, um beispielsweise aus Big Data das richtige Extrakt zu ziehen und so durch Smart Data datengetriebene Entscheidungen ermöglichen.

**DCM: Seit wann gibt es die Wa-Ka Credit Solutions GmbH und was war der Anlass für die Gründung?**

MC: Gegründet haben wir im Herbst 2021 – mit der Vision, als unabhängiger Partner für datengetriebenes Risikomanagement und Innovationstreiber die Risiken für Unternehmen vollumfänglich zu reduzieren.

Persönlich treibt mich seit Langem die Leidenschaft, mit einfachen Kombinationen moderner Software- und Datenlösungen den maximalen Output für meine Kunden zu erzielen. Viel zu oft habe ich erlebt, wie Unternehmen aufgrund mangelnder Ressourcen einschneidende Kompromisse eingehen müssen. Und immer häufiger erhielt ich Anfragen nach meinen Netzwerken und Impulsen, schon zu meiner Zeit beim Warenkreditversicherer, aber auch beim Software- und Data-Provider.

Ich entwickelte schließlich die Vision, den Unternehmen anbieterübergreifend und unabhängig smarte Lösungen zu zeigen, die zu ihrem Geschäftsmodell passen. Gerade der aktuell vorherrschende Ressourcenmangel – speziell

beim Fachpersonal – erschwert es Unternehmen, auf eigene Faust Lösungen und Anbieter qualitativ auszuwählen. Die zunehmende Komplexität und Anzahl unterschiedlichster Lösungen belastet diesen Prozess zusätzlich. Während früher noch die Allzweckwaffe Warenkreditversicherung ausreichte, gibt es heute für jeden einzelnen Prozessschritt Anbieter hochmoderner Technologien zur Risikosteuerung. In Heiko Walter fand ich einen erfahrenen Sparringspartner, der als Fachmakler schon seit vielen Jahren Unternehmen vor Forderungsausfall und anderen Risiken schützt. Gemeinsam haben wir Kundenprojekte umgesetzt und die Synergien von Kreditversicherungen mit Software- und Datenlösungen freigesetzt. Geprägt von den unzähligen Gesprächen mit Kunden und Unternehmen sowie deren Zuspruch, war ich überzeugt, die Idee datengetriebener Kredit- und Risikoentscheidungen weiterzuverfolgen. Mit Heiko Walter und Jens Kammann (Walter-Kammann Kreditversicherungsmakler GmbH) kann ich dieses Vorhaben in die Realität umsetzen. Das war mir schnell klar, auch weil wir vorher schon erfolgreich zusammengearbeitet hatten.

**DCM: An wen richtet sich Ihr Angebot?**

MC: Wir bieten unsere Dienstleistungen Unternehmen aller Branchen an. Unsere Zielkunden haben ihren Sitz in der DACH-Region, ein internationaler und konzernweiter Einsatz der Lösungen ist dabei problemlos möglich. Am leistungsstärksten und nützlichsten sind die Software- und Datenlösungen bei Unternehmen ab etwa 1.000 Entitäten.

**DCM: Wo sehen Sie für Credit Manager derzeit die größten Herausforderungen?**

MC: Die Herausforderungen sind vielfältig. Beginnend damit, aus dem eigenen Datenuniversum das richtige Extrakt für weitergehende Entscheidungen zu ziehen. Außerdem müssen sie die Trennschärfe heutiger Standard-Scores verschiedener Auskunfteien erhöhen: Wie viele „orangene“ Risiken würden sich – angereichert durch Informationen aus dem eigenen Datenuniversum – in „grüne“ bzw. „rote“ Risiken verwandeln?

Besonders herausfordernd stellt sich für viele Unternehmen der Flickenteppich der eigenen Systemlandschaft dar. Wie kann ich als Credit & Risk Manager die



Intelligentes, datengetriebenes Credit & Risk Management: per Dashboard anschaulich und in Echtzeit



Das Risiko jederzeit im Blick – mit Hilfe einer High-End-Schnittstelle alle Vor- und Nachsysteme zuverlässig zentralisiert

unterschiedlichen Vor- und Nachsysteme wie ERP, CRM, WKV, Auskunfteien und andere so zentralisieren, dass sich aus einer einzigen Schnittstelle die vorhandene Systemlandschaft, aber auch Dateninseln vernetzen und bearbeiten lassen? Und wie gewährleiste ich, dass alle Daten bearbeitet und angereichert zuverlässig in die Vor- und Nachsysteme zurückgespielt werden?

Eine bedeutende Rolle spielt an diesem Punkt die Erfüllung der Obliegenheiten der WKV-Police. Werden diese Pflichten verletzt oder nur fehlerhaft erfüllt, kann es im Schadensfall zum Verlust des Versicherungsschutzes führen. Softwarelösungen übernehmen durch ihre zuverlässige Automatisierung und Digitalisierung so eine wichtige Schutzfunktion.

#### DCM: Wie gehen Sie darauf ein?

MC: Im Rahmen einer Ist-Analyse schauen wir zunächst sehr sorgfältig auf die aktuelle Situation, um ein tiefes Verständnis über das Geschäftsmodell und die Prozesse zu erlangen. Schließlich ermitteln, strukturieren und analysieren wir die Anforderungen. Der nächste Step ist die Vordeklaration, mit der wir das gesamte Profil und Spektrum der Prozesse und Anforderungen um weitere Schritte erfassen, um unseren anbieterübergreifenden Auswahlprozess zu initiieren. Nach einer qualifizierten Vergleichsanalyse folgt die Vorstellung der Top-Empfehlungen – stets nach Maßgabe der individuellen Anforderungen. Wir stehen hierbei in Kooperation mit namhaften Partnern wie Auskunfteien,

Warenkreditversicherern, Software-Providern und vielen anderen mehr. Arbeitet das Unternehmen beispielsweise schon mit einem Fachmakler an den Themen WKV, Factoring und Bürgschaften, so profitieren alle Parteien durch unseren unabhängigen Beratungs- und Vermittlungsansatz von der verstärkten Synergie und Symbiose beider Bereiche. Selbstverständlich kann der Kunde bei Bedarf auf die umfangreiche Expertise unseres Fachmaklers Wa-Ka Kreditversicherungsmakler GmbH zurückgreifen.

#### DCM: Welchen Einfluss hat die Coronapandemie auf Ihre Tätigkeit?

CM: Die Aufgaben rund um Credit & Risk Management sollten Unternehmen bekannterweise stets performant und stabil halten – aber die Pandemie hat die Notwendigkeit noch einmal erhöht. In unsicheren Zeiten brauchen Unternehmen zuverlässige Mechanismen zur Risiko-Früherkennung. Sie sind unerlässlich, um rechtzeitig Ausfallrisiken zu erkennen, zu minimieren und im besten Fall gänzlich zu vermeiden.

#### DCM: Wie hat sich aus Ihrer Sicht der Einsatz der Produkte wie WKV, Bürgschaften, Factoring etc. in den vergangenen Jahren verändert?

CM: Der Trend zu Echtzeit-Entscheidungen zeichnet sich immer stärker ab. Und so steigen die Anforderungen zu schnelleren sowie zeitgemäßen Produktlösungen. Nur so sichern Unternehmen ihre Marktposition und erhöhen die Wettbewerbsvorteile. Viele Unternehmen erkennen insbesondere im E-Com-



**Mohamed Ceka**

Wa-Ka Credit Solutions GmbH  
Geschäftsführer

ceka@wa-ka.de

merce weiteres Umsatzpotenzial, und das Interesse an neuartigen Produkten wie WKV- oder Factoringlösungen für Online-Shops steigt stark an. So bieten bereits diverse Anbieter beispielsweise den Kauf der E-Commerce-Forderungen an.

#### DCM: Welche Rolle spielen Digitalisierung, Automatisierung und KI bei Ihren Tätigkeiten?

MC: Wir treten als Innovationstreiber für Credit & Risk Solutions an. Wir übersetzen nicht einfach nur bekannte Prozesse ins Digitale, sondern denken sie grundsätzlich neu. Digitalisierung und Automatisierung realisieren wir im Sinne und Auftrag des Kunden – und zeigen ihm, welche innovativen Methoden der KI und des Machine Learnings ihm bereits jetzt hohen Nutzen bringen. Damit setzen wir die richtigen Impulse für Innovation und helfen den Unternehmen, ihren Wirkungsgrad sowie die eigene Marktposition noch weiter zu stärken und auszubauen.

#### DCM: Wo wollen Sie mit Wa-Ka Credit Solutions in fünf Jahren stehen?

Als Vordenker für Credit & Risk Solutions sind wir bedeutender Partner für datengetriebenes Risikomanagement. Eine solide und gleichzeitig progressive Kombination von State-of-the-Art und Cutting-Edge-Technologien macht uns zur treibenden Innovationskraft für Credit & Risk Solutions 4.0. So tragen wir wirksam und nachhaltig zu Wachstum sowie wirtschaftlicher Stärke unserer Kunden bei. Und darauf freuen wir uns!